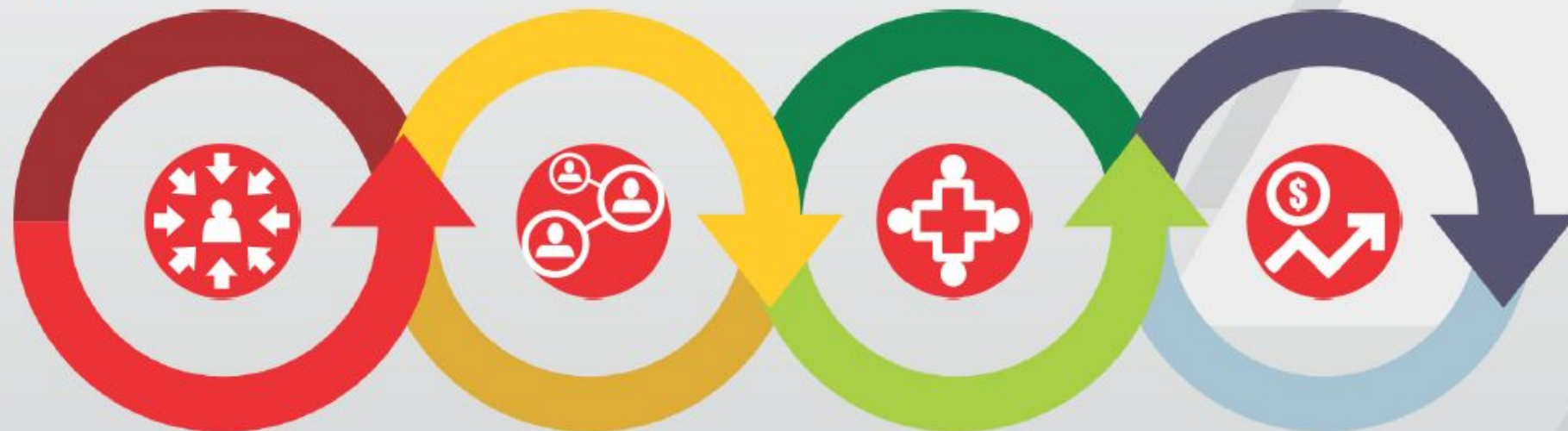


Es una herramienta metodológica desarrollada para la gestión empresarial, y a través de la cual se **enlazan estrategias y objetivos clave con el desempeño y los resultados** por medio de **cuatro perspectivas estratégicas** que se poseen en toda organización.

Cruz Roja Mexicana ha adaptado las perspectivas a las características de la institución conforme con la **figura jurídica y el objeto social**:



PlanE  
+2030  
CRUZ ROJA  
MEXICANA



## PROPUESTA DE VALOR (PV)

**Beneficios que la institución ofrece a las personas y comunidades** que son alcanzadas por las acciones de los programas y servicios nacionales del Modelo de Intervención Social.

## PROCESOS INTERNOS (PI)

**Actividades y procesos** que realiza la institución con la finalidad de **conseguir y cumplir con los objetivos de la gestión**, también implica las **formas en que se trabaja** y se relaciona tanto con los integrantes como con los grupos de interés.

## APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO (AC)

Actividades dirigidas a **habilitar condiciones para la mejora de las capacidades del talento humano** de la institución, **clima organizacional**, así como el **equipamiento y sistemas** para operar.

## SOSTENIBILIDAD FINANCIERA (SF)

**Actividades y estrategias** que tienen como principio la **estabilidad presupuestal** de la institución para financiar los **gastos operativos presentes y futuros** dentro de los límites de los programas y servicios nacionales de la institución.